ZURICH | BANK MAYAPADA



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

Zurich Life Optima

Umum

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penerbit	:	PT Zurich Topas Life
Nama Produk	:	Zurich Life Optima
Mata Uang	:	Rupiah
Jenis Produk	:	Asuransi Tambahan Perlindungan Jiwa Berjangka
Pilihan Plan	:	1. Zurich Life Optima – Dynamic 2. Zurich Life Optima – Smart 3. Zurich Life Optima – Saver
Deskripsi Produk	:	Zurich Life Optima merupakan produk asuransi jiwa tambahan berjangka yang memberikan Manfaat Meninggal Dunia karena sebab apapun hingga Tertanggung berusia 100 tahun.

Ketentuan Produk Asuransi

Usia Masuk Tertanggung	:	30 hari – 70 tahun (ulang tahun terakhir)
Usia Masuk Pemegang Polis	:	18 tahun – 99 tahun (ulang tahun terakhir)
Masa Asuransi	:	Sampai dengan usia Tertanggung 100 tahun, dengan mulai berlakunya asuransi sebagaimana tercantum pada tabel Manfaat Asuransi.
Minimum Uang Pertanggungan	:	Rp10.000.000,-
Minimum Premi	:	Berdasarkan jenis kelamin, usia Tertanggung, Uang Pertanggungan, frekuensi pembayaran Premi (mengikuti ketentuan Asuransi Dasar)
Masa Pembayaran Premi	:	

PILIHAN PLAN	MASA PEMBAYARAN PREMI
Zurich Life Optima – Dynamic	Hingga usia 99 tahun
Zurich Life Optima – Smart	1 sampai 10 tahun
Zurich Life Optima – Saver	1 sampai 10 tahun

Frekuensi Pembayaran Premi	:	Mengikuti ketentuan Asuransi Dasar

Pilihan Plan & Metode Underwriting :

PILIHAN PLAN	METODE UNDERWRITING
Zurich Life Optima – Dynamic	Full Underwriting
Zurich Life Optima – Smart	Full Underwriting
Zurich Life Optima – Saver	1. Full Underwriting 2. Simplified Issuance Offer (SIO)*

*Maksimal akumulasi Uang Pertanggungan Zurich Life Optima yang diperkenankan adalah sama dengan Uang Pertanggungan dasar. Apabila akumulasi Uang Pertanggungan Zurich Life Optima melebihi Uang Pertanggungan dasar, maka Anda harus melakukan seleksi risiko dengan metode Underwriting Non-Guaranteed Acceptance (Full Underwriting).

Manfaat Pertanggungan

Manfaat atas Asuransi Tambahan **Zurich Life Optima** adalah Manfaat Meninggal Dunia yang terdiri dari 3 plan, yaitu:

1. Zurich Life Optima – Dynamic
2. Zurich Life Optima – Smart
3. Zurich Life Optima – Saver

Informasi lebih lengkap mengenai manfaat Zurich Life Optima merujuk pada tabel di bawah ini.

Risiko Produk

1. **Risiko klaim** tidak dibayarkan dan ditolak oleh Zurich Life apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan, klaim yang dilakukan dalam masa tunggu, atau permohonan klaim diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan.
2. **Risiko pengakhiran pertanggungan** oleh Zurich Life apabila Premi tidak dibayarkan dalam jangka waktu yang sudah disepakati.
3. **Risiko hilangnya kekuatan hukum** yang mengikat Zurich Life dan Pemegang Polis yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen berkekuatan hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung.
4. **Risiko-risiko lainnya** yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich Life dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Tertanggung yang berdampak pada tidak dibayarkannya manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.

Pilihan Plan	Zurich Life Optima Dynamic	Zurich Life Optima Smart	Zurich Life Optima Saver
Masa Asuransi	1 tahun dan dapat diperpanjang hingga Tertanggung berusia 100 tahun.	Sampai dengan Tertanggung berusia 100 tahun.	• Pemegang Polis dapat memilih mulai berlakunya tahun Polis Manfaat Asuransi Zurich Life Optima – Saver mulai dari setelah tahun Polis ke-1, ke-2 dan seterusnya hingga maksimal setelah tahun Polis ke-30. • Masa Asuransi Zurich Life Optimal – Saver berlaku hingga Tertanggung berusia 100 tahun.
Manfaat Meninggal Dunia*	Zurich Life akan membayarkan 100% Uang Pertanggungan kepada Penerima Manfaat, apabila Tertanggung Meninggal Dunia karena sebab apapun sebelum berusia 100 tahun dan Polis masih berlaku, selanjutnya pertanggungan berakhir.		Zurich Life akan membayarkan 100% Uang Pertanggungan kepada Penerima Manfaat, apabila Tertanggung Meninggal Dunia karena sebab apapun dalam masa asuransi yang berlaku, selanjutnya pertanggungan berakhir.
	Catatan: **Apabila Tertanggung Meninggal Dunia karena Kecelakaan, Zurich Life akan membayarkan Uang Pertanggungan Zurich Life Optima dengan ketentuan Tertanggung meninggal dalam jangka waktu maksimal 90 hari kalender sejak tanggal terjadinya Kecelakaan.*		

Rp Biaya

Premi yang dibayarkan termasuk biaya administrasi, biaya asuransi, biaya manajemen dan biaya pemasaran (jika ada). Besaran Premi untuk produk ini ditentukan oleh usia masuk, jenis kelamin, dan Uang Pertanggungan yang dipilih atas diri Tertanggung.

Pengecualian

Zurich Life tidak akan membayarkan manfaat apapun jika meninggalnya Tertanggung diakibatkan oleh satu atau lebih kejadian berikut:

1. *Manfaat Meninggal Dunia*

   Manfaat meninggal dunia karena sebab apapun tidak dapat dibayarkan sebagai akibat dari:
   - a. *Terinfeksi Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) atau AIDS Related Complex (ARC) atau Human Immunodeficiency Virus (HIV) dan komplikasinya, atau*
   - b. *Di bawah pengaruh obat-obatan terlarang, alkohol, narkotika atau zat psikotropika kecuali jika dikonsumsi sesuai dengan petunjuk dan resep yang sah dari praktisi medis terdaftar, atau*
   - c. *Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik karena gangguan jiwa maupun bukan dalam waktu 1 (satu) tahun sejak Tanggal Polis Berlaku atau tanggal pemulihan Polis atau cedera yang dilakukan sendiri secara sengaja saat waras atau tidak waras, atau*
   - d. *Keikutsertaan yang disengaja dalam suatu tindak pidana atau melawan hukum oleh Tertanggung, perbuatan kejahatan atau tindakan mencoba atau memprovokasi serangan atau tindakan pelanggaran hukum atau tindakan penolakan penangkapan terhadap diri Tertanggung atau*
   - e. *Perang, invasi, tindakan musuh asing, permusuhan, atau operasi sejenis perang (baik dideklarasikan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pengambilalihan kekuasaan, dan kekacauan sipil yang mengarah pada pemberontakan rakyat, kegiatan kriminal atau teroris, tugas aktif dalam angkatan bersenjata, partisipasi langsung dalam pemogokan, kerusuhan dan huru-hara atau pemberontakan, atau*
   - f. *Hukuman mati berdasarkan putusan pengadilan.*

2. *Manfaat Meninggal Dunia Karena Kecelakaan*

   Selain seluruh pengecualian pada meninggal dunia karena sebab apapun, Manfaat Meninggal Dunia Karena Kecelakaan juga tidak dapat dibayarkan sebagai akibat dari:
   - a. *Pengecualian sebagaimana terdapat pada Manfaat Meninggal Dunia*
   - b. *Ikut serta dalam olahraga berbahaya baik sebagai seorang profesional maupun menerima bayaran dari kegiatan mengikuti olahraga tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada olahraga tinju, karate, aikido, judo, silat, gulat dan sejenisnya, ski air, terjun payung, panjat tebing, mendaki gunung, perlombaan ketangkasan/kecepatan yang menggunakan kendaraan bermotor, sepeda, berkuda, perahu, pesawat udara atau sejenisnya kecuali Premi risiko sudah dibayarkan, atau*
   - c. *Saat bertugas sebagai angkatan bersenjata/kepolisian, kecuali premi risiko sudah dibayarkan, atau*
   - d. *Ikut serta pada huru-hara (riot), demonstrasi (strike), pembangkangan sipil, atau*
   - e. *Keterlibatan dalam suatu perkelahian dengan tujuan bukan untuk membela diri.*
   - f. *Kecelakaan yang terjadi sebelum berlangsungnya Pertanggungan.*

Persyaratan dan Manfaat Lain

Syarat dan Tata Cara Pengajuan Asuransi

1. Usia calon Pemegang Polis : 18 tahun – 99 tahun (ulang tahun terakhir)
2. Usia calon Tertanggung : 30 hari– 70 tahun (ulang tahun terakhir)
3. Tertanggung dan Pemegang Polis merupakan Warga Negara Indonesia atau Warga Negara Asing yang tinggal di Indonesia
4. Mengisi dan menandatangani Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ)
5. Melampirkan fotokopi identitas diri (KTP/SIM/PASPOR/KITAS)
6. Melakukan pemeriksaan kesehatan (apabila diperlukan)
7. Memberikan informasi dan dokumen pendukung yang lengkap, benar, jujur dan akurat
8. Memahami syarat dan ketentuan pertanggungan sebelum menandatangani Pengajuan Asuransi Jiwa
9. Membayar Premi tepat waktu sebelum Tanggal Jatuh Tempo
10. Kewajiban lainnya sebagaimana tercantum dalam Polis

Tata Cara Klaim

Tata Cara Pengajuan Klaim

1. Isi Formulir Klaim dengan lengkap dan benar. Formulir Klaim dapat diunduh di website www.zurich.co.id
2. Persiapkan dokumen yang wajib disertakan, sesuai dengan ketentuan dalam Polis:

   Apabila nasabah meninggal dunia maka dokumen yang wajib diserahkan sebagai berikut:

   - Formulir Klaim Meninggal Dunia, Surat Kuasa Pemberian Rekam Medis dan Formulir Surat Keterangan Dokter yang telah diisi dengan lengkap, benar dan ditandatangani (asli);
   - Polis (asli) apabila Polis dalam bentuk cetak atau Ringkasan Polis apabila Polis dalam bentuk elektronik (jika ada);
   - Surat Keterangan Kematian dari instansi yang berwenang (asli atau dilegalisir);
   - Surat Keterangan Meninggal Dunia dari Rumah Sakit/Puskesmas (asli atau dilegalisir);
   - Berita acara dari Kepolisian, jika meninggal dunia karena Kecelakaan (asli atau dilegalisir);
   - Identitas diri dari Pemegang Polis, Tertanggung, dan Penerima Manfaat disertai dengan dokumen pendukung (salinan); dan
   - Hasil pemeriksaan medis penunjang atau salinan hasil otopsi (salinan), apabila diperlukan.

3. Pengajuan klaim harus diterima oleh Zurich Life dalam waktu 60 (enam puluh) hari kalender sejak tanggal Tertanggung meninggal dunia. Zurich Life berhak menolak klaim apabila permohonan diajukan setelah melewati batas waktu yang telah ditentukan tersebut. Segala biaya yang timbul sehubungan dengan pengajuan klaim menjadi beban dari Pemegang Polis atau Penerima Manfaat.
4. Zurich LIfe berhak meminta dokumen lain selain yang disebutkan di atas apabila diperlukan sebagai pendukung untuk pengajuan klaim sebelum Zurich Life memutuskan untuk menerima atau menolak klaim yang diajukan.
5. Zurich Life akan membayarkan Manfaat Asuransi yang diperjanjikan kepada Tertanggung atau Pemegang Polis atau Penerima Manfaat dalam 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen permohonan Klaim diterima secara lengkap dan benar oleh Zurich Life.

Tata Cara Pengajuan Pertanyaan atau Keluhan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Surat atau bertemu secara langsung dengan Staff Zurich Care setiap hari Senin s/d Jumat pukul 08:30 - 17:00 di alamat:

   PT Zurich Topas Life

   Lobby Graha Zurich

   Jl. MT Haryono Kav.42

   Jakarta 12780.

Ilustrasi

Ilustrasi 1 : Zurich Life Optima – Dynamic dilekatkan pada Zurich Plan Protector

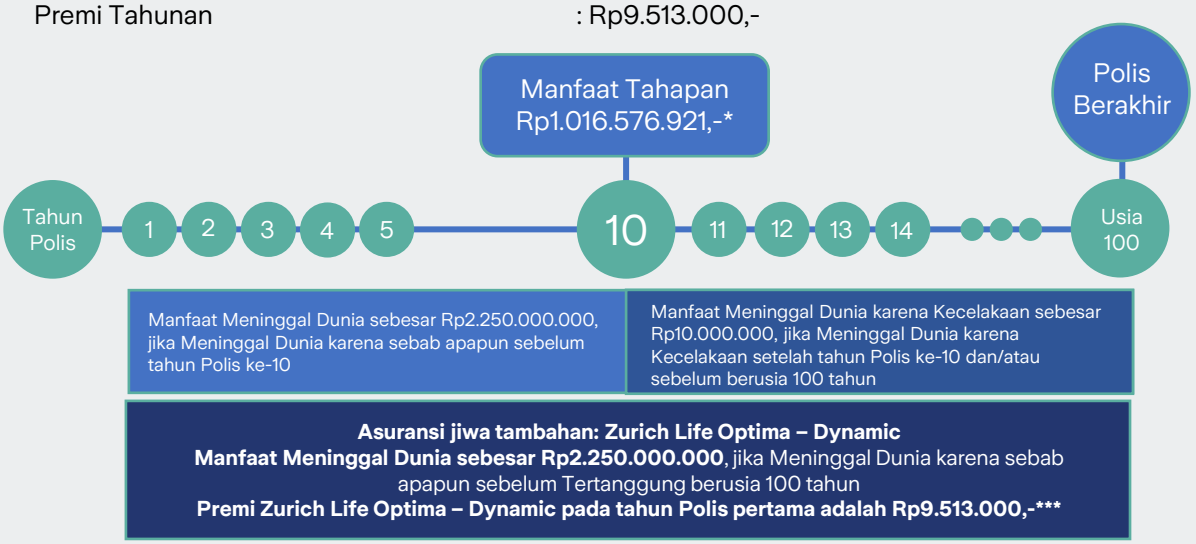
Nama	: Bapak Kevin
Usia	: 45 tahun
Cara Pembayaran Premi	: Tahunan
Masa Pembayaran Premi yang dipilih	: 5 tahun

Asuransi Dasar Zurich Plan Protector:

Uang Pertanggungan	: Rp2.250.000.000,-
Jadwal Dibayarkannya Manfaat Tahapan yang dipilih pada tahun Polis ke	: 10
Premi Tahunan	: Rp172.301.173,-**
Manfaat Tahapan yang dipilih	: 118%
Besarnya Manfaat Tahapan yang dipilih	: Rp1.016.576.921,-*

Asuransi Tambahan Zurich Life Optima:

Pilihan Paket	: Zurich Life Optima – Dynamic***
Uang Pertanggungan	: Rp2.250.000.000,-
Premi Tahunan	: Rp9.513.000,-



- Apabila Bapak Kevin masih hidup dan Polis masih berlaku pada Jadwal Dibayarkannya Manfaat Tahapan yang dipilih, yaitu tahun Polis ke-10 maka Zurich Life akan memberikan Manfaat Tahapan sebesar Rp1.016.576.921,-*
- Apabila Bapak Kevin meninggal dunia sebelum tahun Polis ke-10 maka manfaat asuransi dasar Zurich Plan Protector yang akan diterima sebesar Rp2.250.000.000,- dan mendapatkan manfaat asuransi tambahan Zurich Life Optima sebesar Rp2.250.000.000,-, sehingga total Manfaat Meninggal Dunia yang diterima oleh Bapak Kevin adalah Rp4.500.000.000 kemudian Polis berakhir.
- Apabila Bapak Kevin meninggal Dunia Karena Kecelakaan setelah tahun Polis ke-10 dan sebelum berusia 100 tahun maka manfaat asuransi dasar Zurich Plan Protector yang akan diterima sebesar Rp10.000.000,- dan mendapatkan manfaat asuransi tambahan Zurich Life Optima sebesar Rp2.250.000.000,-, sehingga total Manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan yang diterima oleh Bapak Kevin adalah Rp2.260.000.000 kemudian Polis berakhir.
- Apabila Bapak Kevin meninggal dunia karena penyakit setelah tahun Polis ke-10 dan sebelum berusia 100 tahun maka Bapak Kevin hanya akan mendapatkan manfaat asuransi tambahan Zurich Life Optima sebesar Rp2.250.000.000,- kemudian Polis berakhir.

Catatan:

* *Manfaat Tahapan sebesar Rp1.016.576.921,- pada tahun ke-10 di atas merupakan 118% dari total seluruh premi yang telah dibayarkan selama Masa Pembayaran Premi.*

** *Ilustrasi ini menggunakan asumsi bahwa semua Premi telah dibayar lunas pada setiap Tanggal Jatuh Tempo pembayaran.*

*** *Masa Pembayaran Premi Zurich Life Optima - Dynamic mengikuti Masa Asuransi Zurich Life Optima – Dynamic dan Premi akan mengalami penyesuaian seiring bertambahnya usia Tertanggung.*

Ilustrasi 2: Zurich Life Optima – Smart dilekatkan pada Zurich Plan Protector

Nama	: Bapak Kevin
Usia	: 45 tahun
Cara Pembayaran Premi	: Tahunan
Masa Pembayaran Premi yang dipilih	: 5 tahun
Asuransi Dasar Zurich Plan Protector:	
Uang Pertanggungan	: Rp2.250.000.000,-
Jadwal Dibayarkannya Manfaat Tahapan yang dipilih pada tahun Polis ke	: 10
Premi Tahunan	: Rp172.301.173,-**
Manfaat Tahapan yang dipilih	: 118%
Besarnya Manfaat Tahapan yang dipilih	: Rp1.016.576.921,-*
Asuransi Tambahan Zurich Life Optima:	
Pilihan Paket	: Zurich Life Optima – Smart
Uang Pertanggungan	: Rp2.250.000.000
Premi Tahunan	: Rp65.460.410
Masa Pembayaran Premi yang dipilih	: 5 tahun



- Apabila Bapak Kevin masih hidup dan Polis masih berlaku pada Jadwal Dibayarkannya Manfaat Tahapan yang dipilih, yaitu tahun Polis ke-10 maka Zurich Life akan memberikan Manfaat Tahapan sebesar Rp1.016.576.921,-*
- Apabila Bapak Kevin meninggal dunia sebelum tahun Polis ke-10 maka manfaat asuransi dasar Zurich Plan Protector yang akan diterima sebesar Rp2.250.000.000,- dan mendapatkan manfaat asuransi tambahan Zurich Life Optima sebesar Rp2.250.000.000,-. Sehingga total Manfaat Meninggal Dunia yang diterima oleh Bapak Kevin adalah Rp4.500.000.000 kemudian Polis berakhir.
- Apabila Bapak Kevin meninggal Dunia Karena Kecelakaan setelah tahun Polis ke-10 dan sebelum berusia 100 tahun maka manfaat asuransi dasar Zurich Plan Protector yang akan diterima sebesar Rp10.000.000,- dan mendapatkan manfaat asuransi tambahan Zurich Life Optima sebesar Rp2.250.000.000,-. Sehingga total Manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan yang diterima oleh Bapak Kevin adalah Rp2.260.000.000 kemudian Polis berakhir.
- Apabila Bapak Kevin meninggal dunia karena penyakit setelah tahun Polis ke-10 dan sebelum berusia 100 tahun maka Bapak Kevin hanya akan mendapatkan manfaat asuransi tambahan Zurich Life Optima sebesar Rp2.250.000.000,- kemudian Polis berakhir.

Catatan:

* *Manfaat Tahapan sebesar Rp1.016.576.921,- pada tahun ke-10 di atas merupakan 118% dari total seluruh premi yang telah dibayarkan selama Masa Pembayaran Premi.*

** *Ilustrasi ini menggunakan asumsi bahwa semua Premi telah dibayar lunas pada setiap Tanggal Jatuh Tempo pembayaran.*

Ilustrasi 3 Zurich Life Optima – Saver dilekatkan pada Zurich Plan Protector

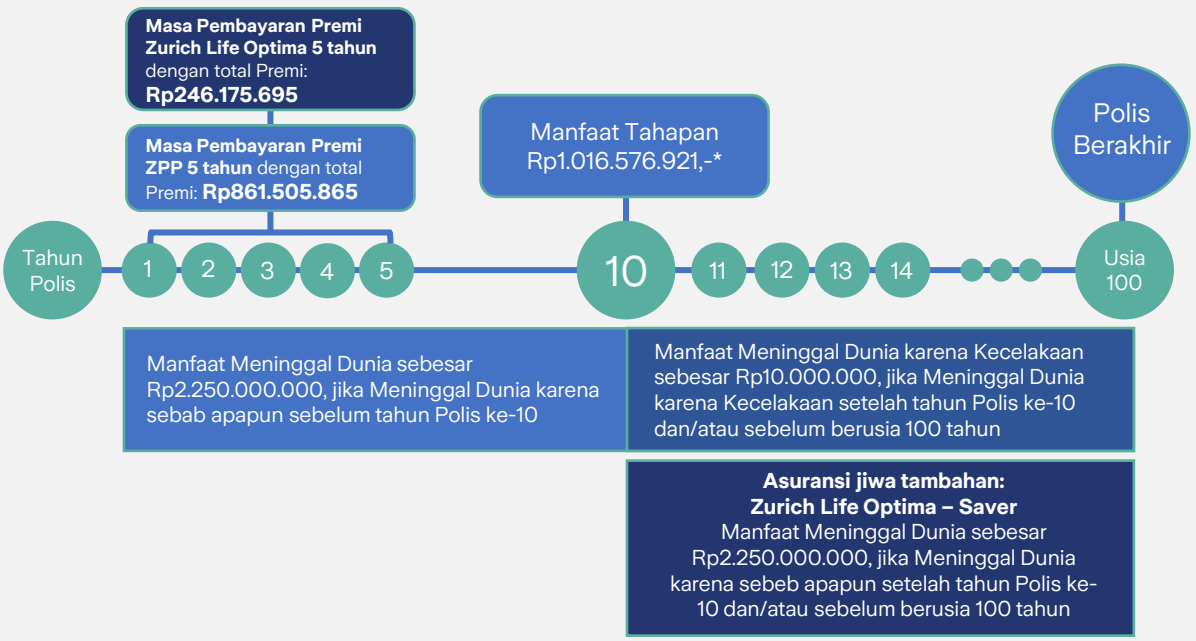
Nama	: Bapak Kevin
Usia	: 45 tahun
Cara Pembayaran Premi	: Tahunan
Masa Pembayaran Premi yang dipilih	: 5 tahun

Asuransi Dasar Zurich Plan Protector:

Uang Pertanggungan	: Rp2.250.000.000,-
Jadwal Dibayarkannya Manfaat Tahapan yang dipilih pada tahun Polis ke	: 10
Premi Tahunan	: Rp172.301.173,-**
Manfaat Tahapan yang dipilih	: 118%
Besarnya Manfaat Tahapan yang dipilih	: Rp1.016.576.921,-*

Asuransi Tambahan Zurich Life Optima:

Pilihan Paket	: Zurich Life Optima – Saver
Uang Pertanggungan	: Rp2.250.000.000
Premi Tahunan	: Rp49.235.139
Masa Pembayaran Premi yang dipilih	: 5 tahun
Tahun Polis Mulai Berlakunya Manfaat Asuransi	: 11



- Apabila Bapak Kevin masih hidup dan Polis masih berlaku pada Jadwal Dibayarkannya Manfaat Tahapan yang dipilih, yaitu tahun Polis ke-10 maka Zurich Life akan memberikan Manfaat Tahapan sebesar Rp1.016.576.921,-*
- Apabila Bapak Kevin meninggal dunia sebelum tahun Polis ke-10 maka manfaat asuransi dasar Zurich Plan Protector yang akan diterima sebesar Rp2.250.000.000,-, kemudian Polis berakhir.
- Apabila Bapak Kevin meninggal Dunia Karena Kecelakaan setelah tahun Polis ke-10 dan sebelum berusia 100 tahun maka manfaat asuransi dasar Zurich Plan Protector yang akan diterima sebesar Rp10.000.000,- dan mendapatkan manfaat asuransi tambahan Zurich Life Optima sebesar Rp2.250.000.000,-. Sehingga total Manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan yang diterima oleh bapak Kevin adalah Rp2.260.000.000 kemudian Polis berakhir.
- Apabila Bapak Kevin meninggal dunia karena penyakit setelah tahun Polis ke-10 dan sebelum berusia 100 tahun maka Bapak Kevin hanya akan mendapatkan manfaat asuransi tambahan Zurich Life Optima sebesar Rp2.250.000.000,- kemudian Polis berakhir.

Catatan:

* *Manfaat Tahapan sebesar Rp1.016.576.921,- pada tahun ke-10 di atas merupakan 118% dari total seluruh premi yang telah dibayarkan selama Masa Pembayaran Premi.*

** *Ilustrasi ini menggunakan asumsi bahwa semua Premi telah dibayar lunas pada setiap Tanggal Jatuh Tempo pembayaran.*

Informasi Tambahan

1. Definisi-definisi penting:
   - Pemegang Polis adalah Perorangan atau Badan yang namanya tercantum dalam Ringkasan Polis selaku pihak yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung.
   - Penanggung adalah PT Zurich Topas Life.
   - Tertanggung (Anda) adalah orang yang jiwanya dipertanggungkan yang namanya tercantum dalam Ringkasan Polis yang ditandatangani oleh Zurich Life dan terdapat hubungan kepentingan asuransi dengan Pemegang Polis (Insurable Interest).
   - Masa Leluasa (Grace Period) adalah masa tenggang pembayaran Premi dalam periode selama 45 (empat puluh lima) hari terhitung sejak Tanggal Jatuh Tempo Premi.
2. Masa Pemahaman Polis adalah periode Pemegang Polis untuk mempelajari Polis, yaitu selama 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal diterimanya Polis oleh Pemegang Polis atau Tertanggung. Jika Pemegang Polis memutuskan untuk membatalkan Polis, maka Zurich Life akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan setelah dikurangi dengan Biaya Pembatalan Polis sebesar Rp100.000,- dan biaya pemeriksaan kesehatan, jika ada.
3. Segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini akan diinformasikan oleh Zurich kepada Pemegang Polis melalui surat atau melalui cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku, 30 hari sebelum perubahan efektif berlaku.

Informasi Penting

- PT Zurich Topas Life berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). PT Zurich Topas Life dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Produk Zurich Life Optima ini merupakan produk asuransi dan bukan produk bank serta tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjamin pemerintah atau Lembaga Penjamin Simpanan. Pencantuman logo PT Bank Mayapada Internasional, Tbk pada RIPLAY Umum ini hanya untuk menunjukkan adanya kerja sama dengan PT Zurich Topas Life. Anda harus membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan, serta kondisi yang tercantum dalam Polis PT Zurich Topas Life bertanggung jawab atas penerbitan atau penolakan Polis dan klaim yang diajukan.
- BMI tidak bertanggung jawab atas segala informasi serta materi yang dimuat dalam RIPLAY Umum, termasuk setiap perubahannya atau dokumen lain yang secara resmi disetujui dan/atau diterbitkan oleh Zurich Life
- Nasabah dengan ini membebaskan BMI dan karyawan yang mereferensikan produk ini dari segala tuntutan dan/atau gugatan dari pihak manapun dan dalam bentuk apapun termasuk sehubungan dengan transaksi pembelian produk ini.
- Ilustrasi Pertanggungan pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini hanya bertujuan memberikan ilustrasi dan bersifat tidak mengikat. Perhitungan dalam Ilustrasi Pertanggungan baik itu besaran Premi dan Manfaat Uang Pertanggungan akan berbeda bagi setiap Profil Tertanggung dan bukan menjadi tolok ukur untuk rata-rata perhitungan.
- Premi yang Pemegang Polis bayarkan sudah memperhitungkan biaya lainnya seperti biaya provisi, biaya administrasi dan komisi Tenaga Pemasar.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan berisi informasi singkat mengenai manfaat dan ketentuan produk Zurich Life Optima. Syarat dan ketentuan selengkapnya mengacu pada Polis Zurich Life Optima.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi umum ini dan berhak bertanya kepada tenaga pemasar atau pegawai Zurich Life atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen
DD/MM/YYYY

Zurich Care

1500 456 (Ext. 4 untuk nasabah asuransi jiwa)
0812 111 3456

Senin s/d Jumat
pukul 08.30 – 17.00 WIB.
customercare.indo@zurich.co.id

PT Zurich Topas Life berizin dan diawasi
oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).